

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Министерство образования и науки Удмуртской Республики
Управление образования и архивов Администрации муниципального
образования "Муниципальный округ Дебесский район Удмуртской
Республики" Администрация муниципального образования
"Муниципальный округ Дебесский район Удмуртской Республики"
МБОУ "Сюрногуртская СОШ"

РАССМОТРЕНО

Педагогический совет

_____ Хохрякова Е.А.

Протокол № 1 от 29.08.2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по
воспитательной работе

_____ Карачёва А.В.

Приказ № 159 от 29.08.2024 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор школы

_____ Хохрякова Е.А.

Приказ № 159 от 29.08.2024 г.

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая
программа
«Медиация»
Социально-гуманитарной направленности

Возраст обучающихся: 7-17 лет.

Срок реализации: 1 год.

Составитель (автор):
Королёва Елизавета Валерьевна,
педагог дополнительного образования

Д. Сюрногурт, 2024 г

Пояснительная записка

Программа «Медиация» имеет **социальную направленность**.

Программа одного года обучения, **уровень - базовый**.

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Медиация» составлена в соответствии с нормами, установленными следующей законодательной базой:

- Федеральный Закон Российской Федерации от 29.12.2012 г. №273 «Об образовании в Российской Федерации»
- Устав Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Сюрногуртская средняя общеразвивающая школа» (в новой редакции);
- С особенностями основной образовательной программы и образовательными потребностями и запросами обучающихся, родителями (законными представителями) несовершеннолетних, Положения о рабочей программе МБОУ «Сюрногуртская СОШ»;

Актуальность.

В процессе взросления и последующей жизни современный человек осваивает множество различных ролей и вступает в отношения с многообразным социальным окружением: членами семьи, одноклассниками, соседями, малознакомыми людьми. И одним из важных умений человека сегодня и завтра является умение строить отношения, договариваться, работать в команде. Но не всегда наше взаимодействие проходит гладко – бывают споры, конфликты. Поводы для этого могут быть совершенно разные – от простых, бытовых, до криминальных.

Образовательное учреждение представляет собой целую единую группу, где дети проводят значительную часть своего времени, это место, где происходит не только учебный процесс, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности. В ходе этого взаимодействия возникает большое число конфликтных ситуаций, в том числе растет количество правонарушений в подростковой среде.

Первое место в рейтинге школьных конфликтов занимают конфликты между учащимися. Причина большей части конфликтов между детьми заключается в общей раздражительности и неспособности некоторых школьников преодолевать психологические и учебные нагрузки без агрессивной реакции на источник раздражения.

Одним из форм работы, предлагаемой в качестве профилактики и решения возникающих конфликтов, является создание и использование в школе инструментов медиации, создание Службы примирения, которая использует в своей работе том числе восстановительные технологии.

Значимость предлагаемой формы работы определена в Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р. Одним из ее механизмов является «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми».

Отличительные особенности программы. В реализации программы активно используются элементы психологических, психотерапевтических технологий, поэтому она обладает не только образовательным, но и высоким развивающим потенциалом. Дает знания, умения и навыки, которые необходимы человеку не только в какой-то узкой

области, а могут быть использованы в любом направлении жизнедеятельности человека. Предлагаемые в рамках программы знания и умения также могут явиться базой для профессиональных компетенций будущих педагогов, психологов, юристов, правозащитников и т.д..

Вариативность, возможность выбора и построения индивидуальной образовательной траектории.

Обучающиеся в рамках данной программы могут реализовать себя в двух вариантах:

- получение и отработка знаний в рамках занятий программы в форме участия в ролевых и деловых играх и обсуждении видеофильмов;
- отработка полученных знаний не только в рамках занятий, но и участия в Школьной службе примирения.

Интегрированность, преемственность, взаимосвязь с другими типами образовательных программ.

Хотя школьные коллективы являются организованными группами, в рамках предметных результатов программ основного общего образования есть лишь в предмете «обществознание», но и оно предполагает в первую очередь приобретение теоретических знаний. Основная нагрузка по освоению социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, формирование коммуникативной компетентности в общении реализуется в рамках воспитательной работы образовательной организации.

Содержание программы «Медиация» расширяют, углубляют знания и умения детей в области межличностного общения, решения происходящих конфликтных ситуаций, готовят к профессиональным формам взаимодействия.

Адресат программы: образовательный процесс рассчитан для детей 7-17 лет.

Состав группы (количество человек): от 8 до 10 человек.

Объем программы: 34 часа

Формы организации образовательного процесса. Основными формами образовательного процесса являются:

- ролевые, деловые игры,
- дискуссии,
- демонстрация видеофильмов и видеороликов,
- тренинги по выработке навыков поведения в конфликтных ситуациях,
- проведение социальных акций по привлечению внимания подростков к проблемам конфликтности и агрессивного поведения;
- участие обучающихся в разрешении возникающих в школе конфликтов с помощью проведения примирительных программ.

Срок освоения программы. Данная программа рассчитана на 1 год. Год обучения рассчитан на 34 часа.

Режим занятий. Занятия проводятся 1 раз в неделю по 1 академическому часу.

Срок освоения программы: 1 года

Режим занятий: Занятия проводятся по 2 часа один раз в неделю.

Цели и задачи программы

Цель – формировать коммуникативную компетентность обучающихся через обучение использования медиативных технологий в разрешении споров, конфликтов.

Задачи:

- обучить обучающихся методам конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- обучить формам и методике проведения примирительных программ для участников школьных конфликтов;
- развивать и совершенствовать коммуникативные навыки;
- развивать способность понимать чувства и эмоциональное состояние другого человека;
- прививать толерантное отношение к личности и особенностям другого.

Планируемые результаты

- владение методами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- умение разрешать конфликты с использованием медиативных технологий;
- проведение подростками программ примирения среди ровесников;
- наличие апробированных форм и методик проведения примирительных программ для участников школьных конфликтов;
- умение понимать эмоциональное состояние свое и другого человека, владение навыкам саморегуляции эмоциональных состояний;

Учебный план

Курс (модуль, раздел)	Количество часов по годам обучения
	1ый год
Школьная служба примирения	4
Развитие коммуникативной компетенции	10
Управление эмоциями	3
Как разобраться в конфликтной ситуации	6
Как эффективно провести переговоры	2
Тренинг «Я – медиатор»	10
Итоговое занятие	1
ИТОГО:	34 ч.

Содержание программы

Учебно-тематический план

№	Название раздела, темы	Количество часов	Формы организации учебного занятия
1	Школьная служба примирения	4	
1.1	Знакомство	1	Беседа, игра
1.2	Основы медиации	1	Круглый стол, беседа
1.3	Разработка рекламной продукции и проведение акции	2	«Мозговой штурм», презентация

2	Развитие коммуникативной компетенции	10	
2.1	Общение. Понятие и виды общения	1	Беседа, игра
2.2	Установление контакта	1	Тренинг
2.3	Учимся слушать	1	Тренинг
2.4	Как я воспринимаю себя, как меня воспринимают другие	1	Беседа, наблюдение, самонаблюдение
2.5	Невербальное общение	1	Игра, беседа
2.6	Социальные роли. Модели социального поведения	2	«Мозговой штурм»
2.7	Наше настроение – от кого и от чего оно зависит	1	Круглый стол
3	Управление эмоциями	3	Практическое занятие
4	Как разобраться в конфликтной ситуации	6	
4.1	Теоретические аспекты	1	Игра
4.2	Конфликты между родителями и детьми	1	Практическое занятие
4.3	Конфликты между педагогами и учеником	1	Практическое занятие
4.4	Конфликты между учеником и группой учащихся того же класса	1	Практическое занятие
4.5	Конфликты между двумя учениками одного класса	1	Практическое занятие
4.6	Конфликты между родителями и классным руководителем	1	Практическое занятие
5	Как эффективно провести переговоры	2	Практическое занятие
6	Тренинг «Я - медиатор»	10	
6.1	Процессы, служащие для разрешения конфликтов. Соглашение и примирение	1	«Мозговой штурм»
6.2	Алгоритм проведения программы примирения	4	Практическое занятие
6.3	Я и группа: толерантность к себе и другим. Толерантное общение	1	Тренинг
6.4	Отработка навыков ведения процедуры примирения	4	Тренинг
7	Итоговое занятие	1	Беседа
Итого часов		34	

Содержание учебно-тематического плана

Раздел 1: Школьная служба примирения

Тема 1.1 Знакомство.

Знания: тематика курса, цель деятельности

Умения: устанавливать контакт с другими обучающимися объединения

Теория: знакомство с программой, с правилами поведения на занятиях.

Практика:

- игры на формирование коллектива («Коллективный счет», «Встаньте, сколько назовут», «Нас с тобой объединяет»).

-входная диагностика по критериям оценки эффективности реализации образовательной программы.

Тема 1.2 Основа медиации

Знания: общее понимание для чего нужна школьная служба примирения

Умения:

Теория: особенности работы службы примирения в школе, психолого-педагогические и социально-юридические аспекты работы данной службы.

Практика: просмотр видео о деятельности школьных служб примирения с последующим обсуждением; разработка нормативных документов, регламентирующих деятельность школьной службы примирения (устав)

Тема 1.3 Разработка рекламной продукции и проведение акции

Знания: правила создания рекламной продукции

Умения: объяснять значимость и суть работы школьных служб примирения своим сверстникам

Теория: правила создания рекламной продукции (буклеты), сценарий акции

Практика: разработка буклетов, настенной информации «Школьная служба примирения», проведение акции в образовательном учреждении.

Раздел 2. Развитие коммуникативной компетенции

Тема 2.1: Общение. Понятие и виды общения

Знания: Общение. Понятие и виды общения. Проблемы, возникающие в процессе взаимодействия

Умения: оперировать полученными понятиями; анализировать и решать проблемы, возникающие в сфере социального взаимодействия; умение выбирать адекватные стратегии социального поведения.

Теория: Общение. Понятие и виды общения. Дать представления о проблемах, которые возникают в процессе общения.

Практика: упражнения «Список чувств», «Проблемная ситуация и наши чувства», беседа «Для чего нужно учиться понимать собственные чувства и чувства других людей»

Тема 2.2 Установление контакта

Знания: Установление контакта

Умения: устанавливать контакты в различных ситуациях и с разными людьми

Теория: приемы и условия установления контактов

Практика: Разбор ситуаций посредством ролевой игры и последующего обсуждения. Составление и заполнение таблицы «Что мешает, что помогает установить контакт».

Тема 2.3 Учимся слушать

Знания: действия слушающего

Умения: применять полученные знания в практическом общении

Теория: действия слушающего

Практика: Тест «Умеете ли вы слушать?», упражнение «Управление беседой», упражнение на использование действий слушающего.

Тема 2.4 Как я воспринимаю себя, как меня воспринимают другие

Знания: актуализация знаний по самооценке

Умения: формирование адекватной самооценки

Теория: актуализация знаний по самооценке

Практика: Упражнение «За что мы любим...». Выполнение проективных рисунков «Я такой какой есть» и «Я такой каким хочу быть».

Тема 2.5 Невербальное общение

Знания: определение понятия «невербальное общение»: язык мимики и жестов, дистанция, контакт глаз, поза

Умения: навыки невербальной выразительности

Теория: определение понятия «невербальное общение»: язык мимики и жестов, дистанция, контакт глаз, поза

Практика: упражнения «Интонация», «Говорящая поза», «две правды, одна ложь», игра «Крокодил».

Тема 2.6 Социальные роли. Модели социального поведения

Знания: варианты социального поведения, выделить сильные и слабые стороны каждой стратегии.

Умения: применять на практике разные варианты социального поведения в зависимости от ситуации

Теория: проанализировав разные варианты социального поведения, выделить сильные и слабые стороны каждой стратегии.

Практика: шкала «Интерес и польза», упражнение – игра «Плюсы, минусы поведения животных».

Тема 2.7: Наше настроение – от кого и от чего оно зависит

Знания: факторы, влияющие на настроение людей; правила проведения дебатов

Умения: развития навыков произвольного контроля и регуляции своего настроения

Теория: факторы, влияющие на настроение людей, произвольного контроля и регуляции своего настроения; правила поведения дебатов

Практика: упражнение «Цвет моего настроения», дебаты по теме «Наше настроение – от кого и от чего оно зависит», упражнение «Вверх по радуге»

Раздел 3. Управление эмоциями

Тема 3.1 Управление эмоциями

Знания: техники по управлению своим эмоциональным фоном

Умения: определение внешних признаков эмоционального состояния человека.

Теория: эмоции и чувства, техники и приемы управления эмоциональным состоянием

Практика:

- Упр. «Недружеский шарж», «Листок гнева», «Посчитал до 10 и решил», «Портрет моего страха», «Страх и скульптор», «Кинопробы»
- медитативные упражнения
- Прослушивание Вивальди «Времена года», Бетховена, Баха, Моцарта

Раздел 4. Как разобраться в конфликтной ситуации

Тема 4.1 Теоретические аспекты

Знания: теоретические аспекты понятий «конфликт» и «конфликтная ситуация», стратегии урегулирования конфликтов, приемы бесконфликтного общения

Умения: применять полученные знания в практическом общении

Теория: соглашение, конфликт, правило, насилие

Практика: Работа с основными понятиями темы: соглашение, конфликт, правило, насилие. Составление таблицы «Договариваться или не договариваться»

Обсуждение ситуации. Ролевая игра, различные способы выхода из конфликтных ситуаций.

Тема 4.2 Конфликты между родителями и детьми

Знания: причины и виды конфликтов между родителями и детьми

Умения: анализировать и разрешать конфликты между родителями и детьми

Теория: причины конфликтов между родителями и детьми, возможности для разрешения конфликтных ситуаций.

Практика: просмотр видео с эпизодами конфликтных ситуаций, инсценировка с последующим обсуждением

Тема 4.3 Конфликты между педагогами и учеником

Знания: причины и виды конфликтов между педагогами и учеником

Умения: анализировать и разрешать конфликты между педагогами и учеником

Теория: причины конфликтов между педагогами и учеником, возможности для разрешения конфликтных ситуаций.

Практика: просмотр видео с эпизодами конфликтных ситуаций, инсценировка с последующим обсуждением

Тема 4.4 Конфликты между учеником и группой учащихся того же класса

Знания: причины и виды конфликтов между учеником и группой учащихся того же класса

Умения: анализировать и разрешать конфликты между учеником и группой учащихся того же класса

Теория: причины конфликтов между учеником и группой учащихся того же класса, возможности для разрешения конфликтных ситуаций.

Практика: просмотр видео с эпизодами конфликтных ситуаций, инсценировка с последующим обсуждением

Тема 4.5 Конфликты между двумя учениками одного класса

Знания: причины и виды конфликтов между двумя учениками одного класса

Умения: анализировать и разрешать конфликты между двумя учениками одного класса

Теория: причины конфликтов между двумя учениками одного класса, возможности для разрешения конфликтных ситуаций.

Практика: просмотр видео с эпизодами конфликтных ситуаций, инсценировка с последующим обсуждением

Тема 4.6 Конфликты между родителями и классным руководителем

Знания: причины и виды конфликтов между родителями и классным руководителем

Умения: анализировать и разрешать конфликты между родителями и классным руководителем

Теория: причины конфликтов между родителями и классным руководителем, возможности для разрешения конфликтных ситуаций.

Практика: просмотр видео с эпизодами конфликтных ситуаций, инсценировка с последующим обсуждением

Раздел 5. Как эффективно провести переговоры

Тема 5.1 Как эффективно провести переговоры

Знания: аспекты проведения переговоров

Умения: вести переговоры в рамках процедуры медиации

Теория: теоретические аспекты ведения переговоров

Практика: деловая игра «Переговоры»

Раздел 6. Тренинг «Я – медиатор»

Тема 6.1 Процессы, служащие для разрешения конфликтов. Соглашение и примирение

Знания: процессы, служащие для разрешения конфликтов: переговоры, медиация, арбитраж

Умения: анализ конфликтных ситуаций, видеть варианты решений

Теория: процессы, служащие для разрешения конфликтов: переговоры, медиация, арбитраж; определение понятий «соглашение», «примирение»

Практика: инсценировка конфликтной ситуации, работа с таблицей «Конфликтная ситуация и варианты решений»

Тема 6.2 Алгоритм проведения программы примирения

Знания: алгоритм проведения программы примирения

Умения: организовывать и проводить программы примирения

Теория: алгоритм проведения программы примирения

Практика: отработка алгоритма на ситуациях примирения

Тема 6.3 Я и группа: толерантность к себе и другим. Толерантное общение

Знания: проблемы адекватности восприятия людьми друг друга, понятие толерантности, его сущность и важность для личности

Умения: формирование принятия себя и других, стремление к конструктивному взаимодействию с людьми независимо от многообразия проявлений их индивидуальности

Теория: понятие толерантности, его сущность и важность для личности, проблемы восприятия людьми друг друга

Практика: упражнения «Презентация индивидуальности»; упражнение «Люди не похожие на меня», игра «Все во всем».

Тема 6.4 Отработка навыков ведения процедуры примирения

Знания: алгоритм проведения программы примирения

Умения: организовывать и проводить программы примирения

Теория: алгоритм проведения программы примирения

Практика: отработка алгоритма на ситуациях примирения. Также желающим предоставляется возможность отработки алгоритма на реальных конфликтных ситуациях, происходящих в школе под руководством куратора.

Раздел 7. Итоговое занятие

Тема 7.1 Итоговое занятие

Знания: актуализация знаний по пройденному курсу

Умения: организация и проведение программ примирения

Теория: актуализация знаний по пройденному курсу

Практика:

- подведение итогов, определение проблем, перспектив школьной службы примирения.
- выполнение диагностических методик по критериям оценки эффективности реализации программы.

Комплекс организационно-педагогических условий

Календарный график.

Мес яц	Недели обучения	Занятия/из них контрольные/каникулярный период
		1 год обучения
1 – е полугодие. Начало учебного года- первый учебный день.		
Сентябрь - Декабрь	1	У
	2	У
	3	У

	4	У
	5	У
	6	У
	7	У
	8	У
	9	У
	10	У
	11	У
	12	У
	13	У
	14	У
	15	У
	16	У
	17	У
2 – е полугодие		
Январь-Май	18	П
	19	П
	20	У
	21	У
	22	У
	23	У
	24	У
	25	У
	26	У
	27	У
	28	У
	29	У
	30	У
	31	У

	32	У
	33	У
	34	У
	35	У
	36	У
	37	У – Аи
	38	У
Июнь-август	39-52	К
Количество учебных недель	36	
Количество занятий в неделю	1	
Количество ак. часов в неделю	1	
Всего часов по программе	34	

Условия реализации программы

Материально-техническое обеспечение

1. Материально-техническое обеспечение:

1. Учебный кабинет с наличием свободного пространства для организации ролевых, деловых игр.
2. Оборудование кабинета:
 - учебные столы, стулья (по количеству учащихся)
 - экран
 - проектор
 - ноутбук

Информационное обеспечение

Для освоения учащимися образовательной программы «Медиация» составлен каталог цифровых образовательных ресурсов, в который внесены видео для изучения разделов «Как разобраться в конфликтной ситуации», «Как эффективно провести переговоры», тренинга «Я – медиатор» и аудио для раздела «Управление эмоциями» (Приложение 1).

Методическое обеспечение программы

№ п/п	Название раздела, темы	Методы обучения	Формы организации учебного занятия	Педагогические технологии	Дидактические материалы
1	Школьная служба примирения				
1.1	Знакомство	Словесный, игровой	Беседа, игра	Коммуникативная технология	Методики для оценки

				обучения	эффективности реализации программы
1.2	Основы медиации	Словесный, дискуссионный	Круглый стол, беседа	Коммуникативная технология обучения	Видеофильм «Школьные службы примирения»
1.3	Разработка рекламной продукции	Практический	«Мозговой штурм», презентация	Технология коллективной творческой деятельности	
2	Развитие коммуникативной компетенции				
2.1	Общение. Понятие и виды общения	Словесный, игровой	Беседа, игра	Коммуникативная технология обучения	
2.2	Установление контакта	Практический, игровой	Тренинг	Технология игровой деятельности	Таблица «что мешает, что помогает установить контакт»
2.3	Учимся слушать	Практический, игровой	тренинг	Технология игровой деятельности	Тест «Умеете ли вы слушать»
2.4	Как я воспринимаю себя, как меня воспринимают другие	Практический, проблемный	Беседа, наблюдение, самонаблюдение	Коммуникативная технология обучения	
2.5	Невербальное общение	Словесный, практический, игровой	Игра, беседа	Технология игровой деятельности	
2.6	Социальные роли. Модели социального поведения	Словесный, частично-поисковый	«мозговой штурм»	Коммуникативная технология обучения	
2.7	Наше настроение – от кого и от чего оно зависит	Проблемный	Круглый стол	Технология - дебаты	
3	Управление эмоциями				
3.1	Управление эмоциями	Словесный, практический	Практическое занятие	Здоровьесберегающие технологии	Аудиофайлы с классической

					музыкой
4	Как разобраться в конфликтной ситуации				
4.1	Теоретические аспекты	Словесный, практический	Игра	Кейс-технологии	Таблица «Договариваться или не договариваться»
4.2	Конфликты между родителями и детьми	Словесный, практический	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	Видео-ситуация конфликта между родителями и детьми
4.3	Конфликты между педагогами и учеником	Словесный, практический	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	Видео-ситуация конфликта между педагогами и учеником
4.4	Конфликты между учеником и группой учащихся того же класса	Словесный, практический	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	Обсуждение повести/фильма «Чучело»
4.5	Конфликты между двумя учениками одного класса	Словесный, практический	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	
4.6	Конфликты между родителями и классным руководителем	Словесный, практический	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	
5	Как эффективно провести переговоры	Словесный, практический	Практическое занятие	Технология игровой деятельности	
6	Тренинг «Я - медиатор»				
6.1	Процессы, служащие для разрешения конфликтов. Соглашение и примирение	Словесный, проблемный	«мозговой штурм»	Технология коллективногв заимообучения	Таблица «конфликтная ситуация и варианты решений»
6.2	Алгоритм проведения программы примирения	Практический	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	Видео «о проведении и программы примирения»
6.3	Я и группа:	практический	Тренинг	Технология	

	толерантность к себе и другим. Толерантное общение			игровой деятельности	
6.4	Отработка навыков ведения процедуры примирения	Практический	Тренинг	Коммуникативная технология обучения, кейс-технологии	
7	Итоговое занятие	Словесный, дискуссионный	Беседа	Коммуникативная технология обучения	Методики для оценки эффективности реализации программы

Кадровое обеспечение: Педагог-психолог, педагог-дополнительного образования.

Контрольно-измерительные материалы.

Итоговое занятие.

1. Что такое конфликт?

2. Запиши стратегии выхода из конфликта, которые ты знаешь.

3. С какой целью проводятся восстановительные программы?

4. Заполни таблицу: Какую пользу приносит проведение восстановительной программы для...

Нарушителя	Потерпевшего

5. Запиши принципы восстановительного правосудия:

6. Определи последовательность работы ведущего на предварительной встрече:

- Прояснение видения ситуации данной стороной и её последствий,
- Предложение об участии в примирительной встрече, объяснение хода и правил встречи,
- Прояснение чувств по поводу произошедшей ситуации,
- Установление доверительного контакта,
- Поиск предложений по исправлению ситуации и заглаживанию.

7. Составь алгоритм работы ведущего на примирительной встрече:

8. Что ваша работа дает вам? Что самое удивительное, интересное в работе волонтера ШСП? Что самое трудное в работе волонтера ШСП?

9. Чтобы вы посоветовали, чтобы ссор в школе было меньше. Как наладить мирные отношения, остановить насилие в классе/в школе и что для этого может сделать волонтер ШСП?

10. Практическое задание. Вам поступила заявка. Определите потребности сторон, стратегию решения конфликта.

Снижение успеваемости Игоря в школе привело к тому, что родители запретили ему встречаться с друзьями.

Ответы:

1. Что такое конфликт? Конфликт – это столкновение двух или более различных точек зрения.
2. Запиши стратегии выхода из конфликта, которые ты знаешь.
Компромисс, сотрудничество, приспособление, соперничество, избегание.
3. С какой целью проводятся восстановительные программы? Создание условий для решения проблемы.
4. Заполни таблицу: Какую пользу приносит проведение восстановительной программы для...

Нарушителя	Потерпевшего
Осознание содеянного,	Осознание случившегося
Избавление от негативных чувств,	Избавление от негативных чувств,
Возможность исправить случившееся	Восстановление отношений

5. Запиши принципы восстановительного правосудия:
Нейтральность, добровольность, конфиденциальность.

6. Определи последовательность работы ведущего на предварительной встрече:
- Прояснение видения ситуации данной стороной и её последствий, (2)
 - Предложение об участии в примирительной встрече, объяснение хода и правил встречи, (5)
 - Прояснение чувств по поводу произошедшей ситуации,(3)
 - Установление доверительного контакта, (1)
 - Поиск предложений по исправлению ситуации и заглаживанию. (4)

7. Составь алгоритм работы ведущего на примирительной встрече:

- создание безопасной атмосферы для обеих сторон,
- Прояснение видения ситуации сторонами,
- Обеспечение понимания и принятия сторонами чувств участников встречи,
- Организация диалога между конфликтующими сторонами.
- Сбор предложений по исправлению случившегося,
- заключение договора и определение условий его выполнения.

8. Что ваша работа дает вам? Что самое удивительное, интересное в работе волонтера ШСП? Что самое трудное в работе волонтера ШСП?

9. Чтобы вы посоветовали, чтобы ссор в школе было меньше. Как наладить мирные отношения, остановить насилие в классе/в школе и что для этого может сделать волонтер ШСП?

10. Практическое задание. Вам поступила заявка.

Определите потребности сторон, стратегию решения конфликта.

Снижение успеваемости Игоря в школе привело к тому, что родители запретили ему встречаться с друзьями.

Система оценивания.

Оценивание итогового задания учащихся производится словесно-объяснительной оценкой.

Каталог цифровых образовательных ресурсов

1. https://www.youtube.com/watch?v=QZCO_8Thz9s&feature=youtu.be – фильм «Школьные службы примирения»
2. https://www.youtube.com/watch?v=npL_wyxgBXQ&feature=youtu.be – фильм «Круг поддержки сообщества»
3. <https://www.youtube.com/watch?v=hI2YFF2iJfU&feature=youtu.be> – сюжет о примирении в суде
4. <https://www.youtube.com/watch?v=qmT-tKeENUY&feature=youtu.be&list=PLPKS3L9WyjbX5P1e1y-tx0iIkveCSxdLn> – о восстановительном подходе
5. https://www.youtube.com/watch?v=Rlh1673VK_4&feature=youtu.be&list=PLPKS3L9WyjbX5P1e1y-tx0iIkveCSxdLn – о позиции медиатора ШСП
6. <https://www.youtube.com/watch?v=4wHwTrUDAqs&feature=youtu.be&list=PLPKS3L9WyjbX5P1e1y-tx0iIkveCSxdLn> – о программе примирения
7. https://www.youtube.com/watch?v=zV77FhtuL_c&feature=youtu.be&list=PLPKS3L9WyjbX5P1e1y-tx0iIkveCSxdLn – о программе «Круг сообщества»
8. <https://www.youtube.com/watch?v=QynbWqamKAA&feature=youtu.be> – о традициях примирения
9. <https://www.youtube.com/watch?v=Ni013fyThbo&feature=youtu.be> – о школьной медиации

Список литературы

1. Зедгенидзе В. Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников: пособие для практических работников ДОУ. - М.: Айрис - пресс, 2006. - 112 с.
2. Коновалов А. Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113
3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
4. Лукманов Е. В. Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. - №5 - 2008. - с. 61 - 67.
5. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. - Тюмень: Изд - во предпринимателя Заякина В. В., 2008. - 54
6. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально - педагогической деятельности. - Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. - 29 с.
7. Рабочая книга ведущего программ восстановительного правосудия, Центр «СПР» -31с.
7. Современная конфликтология в контексте культуры мира. Москва, 2001. - 415 с.
8. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые занятия / авт. – сост. О. А. Уварова. – Волгоград: Учитель, 2014.
9. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь 2010 № 10 (107) с. 8-9
10. Шнейдер Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков. - М.: Академический Проект, 2005 - 336 с.
11. <http://www.8-926-145-87-01.ru/> - сайт Антона Коновалова «Школьные службы примирения»

